



Direzione Sanitaria
Dipartimento Cure Primarie
S.C. Assistenza Medica di Base

Titolario 2.5.1

Oggetto: attivazione della Centrale Operativa Intermedia per il Servizio di Continuità Assistenziale

Alla c.a. Sigg. Sindaci dei Comuni
Territorio ATS dell'Alto Lario

Presidenti dell'Ordine dei Medici e degli Odontoiatri
Como

Medici di Medicina Generale, Pediatri di Famiglia,
Medici di Continuità Assistenziale
Territorio ATS dell'Alto Lario

Farmacie
Territorio ATS dell'Alto Lario

RSA ed RSD
Territorio ATS dell'Alto Lario

Al Direttore Generale
ASST Valtellina e Alto Lario

Legale Rappresentante
Ospedale Moriggia Pelascini

Comunita Montana Valli del Lario e del Ceresio

Associazioni Albergatori

E, p.c. . Agenzia Regionale Emergenza Urgenza

Gentilissimi,

si comunica che il 1° ottobre p.v. entrerà in funzione la nuova Centrale Operativa Intermedia (COI) per il Servizio di Continuità Assistenziale, gestita da AREU, che coprirà tutto il territorio regionale. I cittadini avranno un unico numero verde che, per l'ambito di Vostra competenza, è il 840 000 661.

Si precisa che tale numero, per questioni esclusivamente tecniche, è lo stesso dell'ATS Insubria, pur appartenendo il Vostro territorio all'ATS della Montagna; la chiamata verrà comunque processata dall'operatore e deviata attraverso sistemi telefonici ed informatici sulla postazione del Servizio di Dongo; l'operatore della COI terrà monitorato, attraverso contatti con i medici di postazione, tutto il processo della visita, gestendo al contempo anche le assenze per gli accessi domiciliari.



Direzione Sanitaria
Dipartimento Cure Primarie
S.C. Assistenza Medica di Base

Si invita a dare la massima diffusione possibile, negli ambiti di Vostra competenza, a questa nuova ed importante iniziativa.

Ringraziando per l'attenzione e la consueta collaborazione, invio i migliori auguri.

IL DIRETTORE GENERALE
Lorella Cecconami

Il Responsabile del procedimento: dott. Paolo Proh

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs 82/2005 e s.m.i.