

**Al Signor Sindaco di VERCANA
Oreste Aggio**

Gentile Sindaco,

ho il piacere di comunicarLe che, dando attuazione agli impegni assunti dall'Amministratore Delegato e Direttore Generale di Poste Italiane, Matteo Del Fante, durante l'evento **Sindaci d'Italia** tenutosi lo scorso 26 novembre a Roma, i cittadini del Suo Comune possono usufruire di due nuovi servizi.

In particolare, senza costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti presso l'Ufficio Postale, ogni singolo cittadino potrà richiedere a domicilio, tramite il portalettere della sua zona, i seguenti servizi:

- invio di raccomandate con avviso di ricevimento;
- ricarica di carte postepay e SIM;
- pagamento di bollettini;
- ritiro delle Confezioni Poste Deliverybox Standard.

I sopra indicati servizi potranno essere richiesti, in tre modalità alternative:

- chiamando il numero verde gratuito 803.160 (da telefono fisso e mobile, attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi);
- visitando l'apposita sezione del sito www.poste.it;
- contattando direttamente il portalettere di riferimento durante il consueto giro di consegna.

Inoltre, grazie all'accordo tra Poste Italiane e la Federazione Italiana Tabaccai, **presso le tabaccherie Punto Poste** del Suo Comune (il cui elenco è consultabile sul sito www.poste.it) potranno altresì usufruire dei seguenti servizi:


- ritiro di pacchi acquistati on line sui siti abilitati;
- consegna di pacchi prepagati.

Attraverso l'allegata comunicazione trasmetteremo, nei prossimi giorni, ai cittadini del Suo Comune le informazioni sulle modalità di accesso ai nuovi servizi.

Le ricordo infine che è sempre attiva la casella di posta elettronica dedicata piccolicomuni@posteitaliane.it, con cui potrà dialogare direttamente con Poste Italiane, e che sul nuovo portale web, all'indirizzo www.posteitaliane.it/piccoli-comuni, è disponibile lo stato di avanzamento delle iniziative dedicate ai Piccoli Comuni.

L'occasione mi è gradita per inviarLe cordiali saluti.

Giuseppe Lasco



Oggetto: servizi a domicilio tramite il portalettere e presso i tabaccai Punto Poste

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che la nostra Azienda ha avviato uno specifico percorso di sviluppo e miglioramento dei servizi dedicati ai cittadini che vivono nei Comuni meno densamente abitati del nostro Paese.

Abbiamo, quindi, sviluppato un ampio progetto a favore dei Piccoli Comuni presentato dal nostro Amministratore Delegato e Direttore Generale Matteo Del Fante lo scorso 26 novembre, durante l'evento **Sindaci d'Italia**, alla presenza di oltre tremila Sindaci e delle massime cariche istituzionali del Paese.

In tale ottica, le comunichiamo che è stata attivata una nuova offerta per richiedere a domicilio tramite il portalettere della sua zona, i seguenti servizi:

- **invio di raccomandate con avviso di ricevimento;**
- **ricarica di carte postepay e SIM;**
- **pagamento di bollettini;**
- **ritiro delle Confezioni Poste Deliverybox Standard.**

In concreto, essi possono essere richiesti con tre distinte modalità: chiamando il numero verde gratuito 803.160 (da telefono fisso e mobile, attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle 20.00, esclusi i festivi), visitando l'apposita sezione del sito poste.it o contattando il portalettere di riferimento durante il consueto giro di consegna.

Inoltre, grazie all'accordo con la Federazione Italiana Tabaccai, **presso le tabaccherie Punto Poste** del suo Comune il cui elenco è consultabile sul sito www.poste.it, può usufruire dei seguenti servizi:

- **ritiro di pacchi acquistati on line sui siti abilitati;**
- **consegna di pacchi prepagati.**

È importante segnalarle che i servizi a domicilio e quelli erogati presso i tabaccai Punto Poste **non comportano costi aggiuntivi rispetto a quelli previsti presso l'Ufficio Postale.**

La invitiamo, infine, a visitare il nuovo portale web, all'indirizzo www.posteitaliane.it/piccoli-comuni, dove potrà verificare lo stato di avanzamento delle iniziative dedicate ai Piccoli Comuni.

Cordiali saluti.

Poste Italiane